

平成 30 年度

福祉サービス提供における苦情解決の状況

法人全体

1 分類別苦情受付件数

区 分	利用者	家族	代理人	その他	合計
A 職員の接遇	9 件	1 件	件	1 件	11 件
B サービスの質や量	2 件	1 件	件	件	3 件
C 利用料	件	件	件	件	件
D 説明・情報提供	4 件	2 件	件	1 件	7 件
E 被害・損害	件	1 件	件	件	1 件
F 権利侵害	件	件	件	件	件
G その他	7 件	1 件	件	3 件	11 件
合 計	22 件	6 件	件	5 件	33 件