

平成 29 年度

福祉サービス提供における苦情解決の状況

施 設 名

仁風学園

1 分類別苦情受付件数

区 分	利用者	家族	代理人	その他	合計
A 職員の接遇	件	件	件	件	0 件
B サービスの質や量	件	件	件	件	0 件
C 利用料	件	件	件	件	0 件
D 説明・情報提供	件	件	件	件	0 件
E 被害・損害	件	件	件	件	0 件
F 権利侵害	件	件	件	件	0 件
G その他	件	件	件	件	0 件
合 計	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件