

施設名 南部親子つどいの広場

1 分類別苦情受付件数

区 分	利用者	家 族	代理人	その他	合計
A 職員の接遇	件	件	件	件	件
B サービスの質や量	件	件	件	件	件
C 利用料	件	件	件	件	件
D 説明・情報提供	件	件	件	件	件
E 被害・損害	件	件	件	件	件
F 権利侵害	件	件	件	件	件
G その他	件	1 件	件	件	1 件
合 計	件	1 件	件	件	1 件

2 主な苦情の内容及び対応とその結果

区分	苦 情 の 内 容	対 応 と そ の 結 果
G	南部親子つどいの広場の館内にあったチラシを持ち帰り参加したランチ会が、政治色の強い団体だったので、内容を確認、検討してから館内に置いてほしい。	チラシそのものに政党名等の記載は無かったが、調べると、ある政党の関係団体の主催であった。今後掲示物の内容を十分に確認した後、館内に置くことをお伝えした。職員には、朝礼・会議で周知した。