

1 分類別苦情受付件数

区 分	利用者	家族	代理人	その他	合計
A 職員の接遇	件	件	件	件	件
B サービスの質や量	件	件	件	件	件
C 利用料	件	件	件	件	件
D 説明・情報提供	件	件	件	件	件
E 被害・損害	件	件	件	件	件
F 権利侵害	件	件	件	件	件
G その他	件	1 件	件	件	1 件
合 計	件	1 件	件	件	1 件

2 主な苦情の内容及び対応とその結果

区分	苦 情 の 内 容	対 応 と そ の 結 果
A	<p>女性職員が咳も酷く、声もかすれている状態で勤務している。衛生管理が出来ていない。</p> <p>咳も酷いのに、食堂で食事の準備や児童と一緒に食事をするのも衛生上間違っているのではないか。そのような体調で勤務し、児童の身に何かあったらどう責任を取るのか。</p>	<p>当該職員は、喘息の持病があり、感染することはないことを含め、丁寧に説明し理解していただいた。</p> <p>喘息、気管支炎、鼻炎など持病がある職員、咳が酷い職員（※風邪等の感染症を除く）は、マスクをして勤務すること、感染症罹患職員は、特別休暇により休むこと、第三者が見て、咳などして大丈夫かと思う方もいらっしゃるので、当園としては病院に通院してもらい、異状がないことを確認し、説明出来るようにすることを職員に周知した。</p> <p>上記の症状が酷い職員は、配膳はしないこととした。</p>