

令和元年度

福祉サービス提供における苦情解決の状況

施設名 若葉学園

1 分類別苦情受付件数

区分	利用者	家族	代理人	その他	合計
A 職員の接遇	件	件	件	件	件
B サービスの質や量	件	件	件	件	件
C 利用料	件	件	件	件	件
D 説明・情報提供	件	件	件	件	件
E 被害・損害	件	件	件	件	件
F 権利侵害	件	件	件	件	件
G その他	件	件	件	件	件
合計	0件	0件	0件	0件	0件

2 主な苦情の内容及び対応とその結果

区分	苦情の内容	対応とその結果
	なし	なし