

## 1 分類別苦情受付件数 1 件

区 分	利用者	家族	代理人	その他	合計
A 職員の接遇	件	件	件	件	件
B サービスの質や量	件	1 件	件	件	1 件
C 利用料	件	件	件	件	件
D 説明・情報提供	件	件	件	件	件
E 被害・損害	件	件	件	件	件
F 権利侵害	件	件	件	件	件
G その他	件	件	件	件	件
合 計	件	1 件	件	件	1 件

## 2 主な苦情の内容及び対応とその結果

区分	苦 情 の 内 容	対 応 と そ の 結 果
B	保護者と児童が外出した際、児童の靴下に穴が開いており、穴が開いた靴下を履かせる園の対応について不信感があるとの電話がある。	穴が開いた靴下を履かせてしまったことを謝罪し、汚染されたものや穴が開いているものがないか、全児童の持ち物（靴下・下着・洋服など）を確認するとともに、毎日の洗濯時にも注意するよう職員へ周知した。