

令和 6 年度 福祉サービス提供における苦情解決の状況（法人全体）

分類別苦情受付件数 22 件

区 分	利用者	家族	代理人	その他	合計
A 職員の接遇	9 件	件	件	件	9 件
B サービスの質や量	4 件	1 件	件	件	5 件
C 利用料	件	件	件	件	件
D 説明・情報提供	1 件	1 件	件	1 件	3 件
E 被害・損害	件	件	件	件	件
F 権利侵害	件	件	件	1 件	1 件
G その他	件	件	件	4 件	4 件
合 計	14 件	2 件	件	6 件	22 件