

令和 6 年度

福祉サービス提供における苦情解決の状況

施 設 名 仁 風 学 園

1 分類別苦情受付件数 1 件

区 分	利用者	家族	代理人	その他	合計
A 職員の接遇	件	件	件	件	件
B サービスの質や量	件	件	件	件	件
C 利用料	件	件	件	件	件
D 説明・情報提供	件	件	件	件	件
E 被害・損害	件	件	件	件	件
F 権利侵害	件	件	件	1 件	1 件
G その他	件	件	件	件	件
合 計	件	件	件	1 件	1 件

2 主な苦情の内容及び対応とその結果

区分	苦 情 の 内 容	対 応 と そ の 結 果
F	女子児童が短期入所利用中の夜間、他の男子児童から卑猥な言動があったとの電話が、当該女子児童の母親からあり、短期入所利用の際は、対象の男子児童がいるかどうか利用の際に教えてほしいとの内容であった。	事実確認を行い当該男子児童に対し適切な指導を行うとともに、児童相談所にも報告し男女を一時保護棟とショートステイ棟に分けて就寝することと夜間は施錠することで再発防止した。母親に対しては、短期入所を利用する際は、事前に当該男子児童がいらないか連絡することです承される。